

Les messages clairs

LA PREVENTION DES CONFLITS PAR LE MESSAGE CLAIR

L'objectif des messages clairs est de permettre aux enfants de sortir de ces petites querelles par eux-mêmes, avec un moindre recours à l'adulte, de manière à ce qu'ils développent des aptitudes pouvant aussi être employées dans d'autres lieux et d'autres moments que ceux de l'école. Il s'agit également d'évacuer la notion même de victoire ou de vainqueur dans un conflit et de susciter la satisfaction d'aboutir à un authentique compromis où chacun pouvait trouver une place lui permettant de ne pas entrer dans la spirale de la violence.

De manière précise, ce message clair s'énonce ainsi :

- 1 - « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir et je vais te faire un message clair. »
- 2 - « Quand tu... » La victime explique ce qui s'est passé.
- 3 - « Ça m'a... » Elle exprime avec des mots les émotions qu'elle a ressenties.
- 4 - « Est-ce que tu as compris ? » La victime demande au persécuteur si le message était bien clair et, par là même, s'il est d'accord pour ne plus recommencer voire s'excuser.

Un message clair se veut donc une rencontre non-violente entre deux personnes en conflit qui vont être amenées à se dire d'abord ce qui, dans les faits, a été la cause de la souffrance et ensuite les sentiments que ces faits ont produits (ce que ça fait dans les cours).

Lorsque celui qui est identifié comme le persécuteur accepte le message clair (« Oui j'ai compris », « Je m'excuse », « J'aurais pas dû te faire ça », etc.), le conflit est très souvent résolu et rapidement oublié. Lorsqu'en revanche, ce persécuteur refuse le message clair (« Je suis pas d'accord », « Oui mais toi tu m'avais fait ça », moqueries, rires, etc.), la victime est alors en droit de déposer une critique au conseil, lui demandant ainsi de trouver une solution ou même de solliciter un adulte pour tenter de régler le problème.

COMPTE-RENDU DE MESSAGES-CLAIRS ENREGISTRES

Message clair 1 :

* Jérémy - « Je veux te faire un message clair. (Les deux enfants se lèvent et vont dans le couloir). Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir, je vais te faire un message clair. Tout à l'heure, tu m'as demandé de t'aider pour la fiche de géométrie et j'ai dit oui. Mais maintenant, tu fais que rigoler et t'écoutes pas ce que je te dis. Moi, ça me met en colère et j'ai envie que tu t'arrêtes parce que j'ai autre chose à faire et je crois que tu te moques de moi. As-tu compris ? »

* Ridoine - « Oui j'ai compris. »

Message clair 2 :

* Mennana - (En remontant de la récréation) « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir. Je vais te faire un message clair. C'était pendant la récréation, t'arrêtais pas de me dire Mezzaza Mezzaza et moi ça m'énerve. Je t'ai demandé d'arrêter mais tu continuais. Moi ça me donne envie de me moquer de toi aussi et de te dire un autre surnom et ça me fait de la peine parce que mon prénom c'est Mennana et c'est ma maman qui l'a choisi. As-tu compris ? »

* Thaleb : « Oh la la ! Et toi, t'as vu ce que t'as fait ? Tu dis à toutes les autres que j'aime Fatima et c'est pas vrai alors là je crois que tu ferais mieux de te taire là ! »

* Mennana : « Ça c'est n'importe quoi et j'te critique au conseil. »

« À QUOI TE SERVENT LES MESSAGES CLAIRS ? »

« Moi, ça me sert parce que j'arrive à régler mes petits problèmes. » (Chris - 9 ans)

« Pour moi, un message clair sert à régler un problème qui n'est pas très dangereux. Ça sert aussi à ne pas passer par le conseil et donc à ne pas se servir des sanctions. » (Arslan - 9 ans)

« Le message clair sert à régler les conflits. Quand deux élèves créent un conflit, au lieu de passer à la violence physique ou morale, ils font un message clair. Les élèves qui n'y arrivent pas appellent un maître-message-clair puis essayent de régler le conflit. » (Thaleb - 10 ans)

« Ça sert à régler les problèmes sans les maîtres. On apprend à trouver des solutions tout seul. » (Ichem - 8 ans)

« Un message clair sert à régler les problèmes en parlant. Au lieu de se battre, on dit ce qu'on a dans le cour au moment de la dispute. » (Mennana - 10 ans)

« Les messages clairs servent à régler des problèmes, à se sentir bien dans son cour et à ne plus recommencer. » (Jérémy - 9 ans)

« Un message clair c'est pour exprimer tout ce qu'on a dans le cour et ça soulage. Pour faire un message clair, la victime et le persécuteur se disent ce qu'ils pensent. » (Nesrine - 9 ans)

« Pour moi, les messages clairs m'aident à régler les problèmes pour que ça se passe mieux. » (Fatima - 9 ans)

Bien souvent, le coupable est surpris de la gravité de sa faute ainsi que des conséquences qu'elle peut avoir sur sa victime.

Rentrer dans une maison pour y trouver un peu d'argent, ça peut être banal pour l'un, et à jamais traumatisant pour l'autre.

Une enquête sur la violence faisait apparaître que pour une majorité de jeunes, brûler une voiture n'était pas un acte grave ("ça va, on a tué personne !"). Par contre, le type qui en a besoin pour aller au travail est peut-être prêt à tuer pour ça...

Souvent, dans nos classes, on constate ce décalage entre ce qu'a ressenti la victime et ce qu'en dit le coupable. C'est naturel, mais inacceptable. Il faut donc y travailler et le point 3 du message clair "quand tu m'as fait ça, moi, ça m'a fait ça" me semble essentiel.